

重庆医科大学附属第一医院

2025-2028 年运营商灾备双活云

机房租用服务项目

调
研
文
件

信息网络中心

2025 年 6 月

第一章 告供应商书

各供应商：

感谢贵公司参与本项目的响应。根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）等法规的规定，为保障项目合法、公正、公平实施，现将以下内容进行告知，以兹共同遵守。

一、请贵公司合法参与本项目，不得有以下行为：

- （一）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （三）与其他供应商恶意串通的；
- （四）向采购单位相关人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- （五）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

一经发现供应商存在以上情况，将纳入医院黑名单管理，三年不得参加医院采购项目。

第二章 供应商须知

一、 调研文件的组成

1. 告供应商书
2. 供应商须知
3. 项目建设要求
4. 商务要求
5. 响应文件格式及附件

供应商应认真审阅调研文件中的所有内容。如果供应商的响应文件不能符合调研文件的要求，责任由供应商自负。实质上不响应调研文件要求的文件将被拒绝。

二、 响应文件的组成

响应文件应包括下列内容及必要的复印件：（具体格式以响应文件格式为准）

（一）商务部分

1. 报价部分
 - (1) 报价函
 - (2) 报价一览表
 - (3) 商务条款偏离表
2. 资质部分

(1) 经过工商部门上一年度年检的营业执照（三证合一）。（复印件加盖公章）

(2) 法人授权委托书（原件加盖公章），法人和被授权人身份证复印件加盖公章。

(3) 供应商应近三年内在经营活动中没有重大违法记录的相关声明和证明文件。

(4) 供应商具有基础电信业务经营许可证（复印件加盖公章）。

(5) 供应商若为分支机构，须获得具有法人资格的总公司授权。总公司只能授权一家分支机构参与投标，且总公司不能与分支机构同时参与投标（提供授权书，格式自拟，加盖公章）。

(6) 如以上证件正在年检，请出示相关行政主管部门的年检证明。

以上证件需供应商携带并出示原件验核；同时提交上述证件的复印件一套存档。（复印件加盖公章）

(7) 企业概况

（二）技术部分

1. 项目建设方案

(1) 项目建设目标、背景、进度计划等

(2) 详细列出遵循的国家标准、行业标准及相关规范。

2. 技术规格偏离表

三、 响应文件的递交

供应商须在2025年[单击此处输入日期](#)。月[单击此处输入日期](#)。日 17:00 之前将文档的正本 1 份，副本 1 份。提交至重庆医科大学附属第一医院信息网络中心，封面上注明供应商的名称与地址、项目名称、联系方式、通讯地址。

四、 调研

调研会议具体地点时间另行通知（所有供应商法定代表人或授权代表应在场）。

第三章 项目建设要求

一、项目背景

国家在《电子病历系统应用水平分级评分标准》《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案（2017 年版）》《网络安全等级保护制度 2.0》等文件中均对数据存储安全和灾备机房建设有明确要求。

为保障系统业务的稳定持续运行和数据的安全备份存储，根据我院实际需要，一个数据中心（云机房）与院内数据中心（主机房）形成双活双数据中心，实现应用容灾和数据容灾。用金山医院机房，作为第三个数据容灾机房，形成两地三中心架构，彻底保证系统和数据安全。

基于以上架构，将我院数据中心设备放置于运营商数据 IDC 机房，划定单独区域形成重医附一院自用云机房，从而与院内机房形成双活云机房。运营商提供合规的机房环境和基础维护。

二、建设范围

序号	名称	单位	数量	备注	服务周期
1	IDC 机柜	U/1 年	376U	40kW(总功率)	3 年
2	两芯裸纤	条/1 年	3 条	不同路由	3 年

三、建设原则

（一）标准化和开放性原则

符合国家、行业、地方发布的相关数据标准及基本规范设计，采用标准的技术体系和设计方法，具备平台的无关性和兼容性；在使用新技术时，充分考虑技术的国际标准，并根据医院的实际需要进行必要的扩充，满足医院的需要。

（二）可拓展性原则

为适应医院未来业务的发展，机房应具有良好的可扩展性和可维护性。云机房资源可按需扩容，支持未来 5 年业务增长。波分技术允许带宽平滑升级，避免重复投资。

（三）高可用性与可靠性

机房应充分考虑医院现有基础硬件设施的部署情况，并根据医院未来的发展及应用要求，从效率、可管理性、可靠性、可用性、安全等角度综合考虑。

多裸纤链路和波分技术保障网络冗余，避免单一链路中断影响业务。

（四）合规性与数据安全

遵循国家卫健委灾备标准、等保 2.0 及《个人信息保护法》，确保医疗数据合规存储和传输。

采用国产密码算法和数据脱敏技术，保障数据隐私。

四、主要技术参数及服务要求

（一）定义

VIP 机房：指用户使用服务方的标准机房环境中作为其通信机房（包括：空调、照明、湿度、不间断电源、防静电地板、机架机位等），谈判医院可以通过远程或者在机房本地进行系统维护，并根据与服务方签订的代维协议委托服务方完成指定的维护工作。

（二）机房交付标准

机房建设各子系统的总集成，机房建设须参照国家标准 B 级或以上机房标准建设。

机房相关配套标准及服务如下：

（1）机房环境温湿度

温度：23±1℃相对湿度：40%~55% 温度变化率：<5℃/h 并不得结露

（2）机房照明度

机房正常照度大于 500LX，事故照明照度大于 50LX。

（3）机房电源质量

稳态电压偏移范围（%）±2

稳态频率偏移范围（%）±0.2

电压波形畸变率（%）3~5

允许断电持续时间（ms）0~4

（4）机房接地防雷

机房电源进线采用三级防雷保护，通讯专线应进行防雷保护，机房要求采用综合接地方式，接地电阻应 $\leq 1\Omega$ 。

（5）机房零地电压

机房零地电压 $\leq 1V$ 。

（6）动环监控系统

机房监控系统具备配电系统、空调系统、UPS 电源系统、环境温度、漏水检测、消防系统等监控告警能力。

（7）网络联通性保证

“网络联通性”是指采购方托管于供应商数据中心的服务器设备同谈判医院所建网络是否联通。“网络联通”是指：供应商分配给采购方的网络端口可以与医院所建网络或互联网相联通。

服务方保证谈判医院网络系统根据国家相关技术标准所规定的联通性。

（8）防震、防水、防鼠虫害

提供的 IDC 机房可防七级地震；

IDC 机房具有完善的排水装置，进行实时的泄漏监测并能够迅速地排除水管泄漏以及消防喷淋的水；

IDC 机房将封堵所有与外界联系的孔洞；

在易受鼠虫害的场所，在电缆和电线上敷驱鼠药剂；

（9）机房机架标准

服务方为谈判医院提供的机架提供双路供电；

服务方为谈判医院提供的机架尺寸需与谈判医院自己提供的机架尺寸一致。

（10）机房空调系统

服务方为保障医院的设备在双方约定的正常温度下运行，需提供 4 台不低于 45kW 专用空调，空调设备型号以机房交付时，实际情况为准。

（11）UPS 系统

UPS 系统采用 1 套 160KVA UPS，采用 1+1 并机冗余方式。蓄电池配置 4 组 150AH 电池，单台 UPS 满足 0.2 小时服务器使用，组成双总线冗余供电方式对计算机设备供电,柴油发电机在市电停止 3 分钟内启动供电。

（12）布线

机房统一采用上走线方式，并配有强电、弱电两套配线架。

（三）硬件要求

（1）提供位于医院本部 10 公里内通信大楼机房使用服务，提供密闭的专用的主机房、实际机房平面图（包括机柜位置），机房内采用 UPS 供电等措施,保证 7×24 不间断供电；独立运行的空调设备；同时配

备专业人员 24 小时值班，实施电源、环境、温度和安全监控，随时响应谈判医院需求。

（2）机房需配套建设视频监控、门禁系统。视频监控系统采用分辨率达到 720P 的摄像头，并能全方位监控整个机房，做到无死角。视频监控录像需存储（六个月），门禁记录需保留（六个月）。

（3）机房应提供不少于 8 个标准机架，机架采用双路电源供电，并提供以后增加扩展机柜数量的方案。

（4）为最大力度保障机房托管设备安全性，划定固定专用区域或采用全封闭冷通道式机列的方式需医院授权或者委托方可进入。

（四）机柜功率以及参数标准

机房机柜单机柜使用功率：不低于 5kW；机柜相关标准服务国际 GB/T 9286-1998、GB/T 9799-2011、GB/T 2423.17-2008、GB/T 3181—2008、GB/T 708-2006、GB/T 708-2006 等相关标准。

（五）托管设备要求

医院在机房托管医疗设备其数据具备高度保密性，任何人员未经医院同意或授权，不得进入机房查看设备数据；同时要随时配合医院维护工作。

（六）封闭式通道机列

采用业界先进的全封闭冷通道式机列，减少局部热点、实现工程建

设标准化以及与消防系统的智能联动，冷热气流的隔离。

（七）安全要求

1. 本次项目供应商应配合医院完成安全等级保护评测相关工作并根据评测结果进行必要的系统安全加固，如对敏感信息进行访问控制或加密显示、为数据库、操作系统安装漏洞补丁等。

2. 系统应具备身份认证、角色与授权等功能，充分考虑信息安全，防止出现系统崩溃、数据泄露、丢失或恶意篡改等安全事故。

3. 有完善的数据备份策略及系统遇意外情况的解决办法及恢复方案，系统应定期进行完全备份，系统软件升级维护前做好备份。

4. 及时更新修复系统和第三方工具公布的漏洞。

5. 定期进行系统巡查、服务器巡检、数据库巡检等日常保证系统运行的维护工作。

第四章 商务要求

一、实施期、实施地点

（一）实施期

根据医院建设规模、其他配套信息系统建设使用情况，为保证医院现有业务连续性，服务方应在中标公示期结束之日起，3日内交货并完成安装调试，安装调试期间需保障现有业务不中断。

（二）实施地点

重庆医科大学附属第一医院袁家岗院区。

（三）沟通管理

供应商需指定专门联络人、项目经理、技术经理等以负责医院采购、实施和维护本项目的技术咨询、系统建设、系统维护的接洽工作。

二、报价要求

（一）本次报价须为人民币报价，包含：产品价、维护价（属于中标方提供通信、机柜等）、运输费、安装调试费、税费、日常配合等采购人指定地点的所有费用。

（二）质保期内所产生的费用（含实施、差旅住宿、培训、维护、集成、新增功能、版本升级、接口等）均包含在本项目报价范围之内，不可单独收取费用。

（三）本次医院灾备双活云机房租用项目服务期为三年，按年度分

期执行。每期服务到期前三十日，采购方有权以书面形式通知供应商终止本合同。若任何一方未于服务期届满前三十日书面告知另一方不再续展服务，则服务期自动延续，延续期限与原服务期一致，且续展次数不受限制。

三、售后服务要求

（一）服务期

重庆医科大学附属第一医院医院灾备双活云机房租用项目服务期为三年，自开通之日起计算。

（二）售后服务内容

1. 负责指定技术小组，小组成员须有 3 年以上机房工作经验，人数为组长一名，组员五人，为 VIP 机房客户提供 7x24 小时的维护保障工作；负责托管在 VIP 机房内客户设备的物理安全，确保未经客户授权人员不得接触客户设备；

2. 负责保障 VIP 机房内制冷设备及消防设备的正常运行和日常维护工作；

3. 负责保障 VIP 机房内资产的电源设备正常运行和进行日常维护工作，资产的设备出现电源故障时，应谈判医院许可提供必要的协助和配合；

4. 负责保障服务方端网络的正常运行和故障处理工作，谈判医院

资产的设备出现网络故障时，应谈判医院许可提供必要的协助及配合；

5. 负责机房内外的视频监控，温湿度、消防系统、灭火系统及供电系统的环境监控工作，并按客户要求保存六个月以上相关记录；

6. 为机房内谈判医院自有设备的安装、联网调测、现场系统维护等工作提供必要的协助和配合；

7. 因基础设施扩容或其他国家工程建设方面因素而无法为机房谈判医院提供正常服务的，应提前 24 小时以书面形式通知客户；如有延长工期情况，应及时与谈判医院沟通，并尽快恢复运维环境保障。

四、付款方式

（一）履约保证金支付：医院和供应商签订采购合同后 30 个自然日内向医院交付合同金额的 5%作为履约保证金（以支票、汇票、本票或者国有银行出具的保函等非现金形式提交，保函的担保期限应当覆盖合同履行期限），以保证供应商按照合同的约定履行义务。

（二）项目验收合格且正式签发验收报告后，医院将通知供应商开具发票。供应商须按医院要求提供等额、合规的增值税发票方可办理结算，若未按规定提供发票，医院有权拒绝支付相应款项，且不承担逾期付款的法律责任。

支付方式共分三期：

满足合同约定支付条件的，医院原则上在收到发票后 5 个自然日内按程序办理支付手续，于 60 个自然日内支付第一期合同金额的 33.3%；

第二年支付第二期合同金额的 33.3%；

第三年支付第三期合同金额的 33.4%。

（三）履约期间，供应商履行了质量保证及履约服务承诺且无任何违约行为的，3 年履约期满后，供应商向医院提出履约保证金退还申请，医院收到退还申请后对供应商履约情况进行材料审核，医院审核通过后将履约保证金无息退还给供应商。若供应商未履行或未完全履行售后服务承诺的，则医院有权扣留履约保证金。项目款结算通过双方银行进行结算费用双方各自承担。

（四）医院以银行转账方式支付合同款项。供应商拟变更合同确定的收款账户或支付方式的，应在医院付款前 3 个自然日内书面告知医院，否则，供应商承担由此产生的法律后果及一切损失。

五、验收方式

（一）系统技术参数与采购合同一致。

（二）在系统完全上线后试运行 15 天中所出现的问题得到解决，并运行正常。验收需要由信息管理部门、监理单位等分层次验收。

（三）供应商以书面形式向医院递交验收申请，医院在收到验收申请后 15 个自然日内，组织验收小组确定具体日期，按照合同的规定完成系统验收。医院有权委派第三方监理单位参与本项目的验收，验收时各方必须到场，验收完毕后作出验收结果报告，三方成员签字确认，并经

三方盖章。医院有权委托第三方检测机构进行检测并出具质量检测及初步验收报告，对此供应商予以配合。

（四）具体交付内容包括：

管理文档：机房检测报告、机房巡检记录、机房维修记录等机房记录。

（五）在规定时间内完成各阶段项目建设内容。项目凡具有下列情况之一的，按验收不合格处理：

1. 未按项目考核指标或合同要求达到所预定的主要技术指标的；
2. 所提供的验收材料不齐全或不真实的；
3. 项目的内容、目标或技术路线等已进行了较大调整，但未曾得到医院认可的；
4. 实施过程中出现重大问题，尚未解决和作出说明，或项目实施过程及结果等存在纠纷尚未解决的；
5. 没有对系统或设备进行试运行，或者试运行不合格；
6. 违反法律法规的其他行为。

六、违约责任

（一）合同签订后，双方不得无故终止合同，经双方协商同意终止除外。若一方单方面终止合同或违反合同约定或未完全履行合同，则必须承担相应的违约责任，并赔偿另一方因此造成的损失。

（二）由于医院原因，未能按照本协议约定履行相关义务，造成供应商无法按时完成项目，则时间顺延。由于供应商原因，延误了项目实施期和质保期的成果物交付时间（包含但不限于项目上线、实施过程、维护、集成、新增功能开发、软件升级），若逾期超过10个自然日，则医院有权解除合同，供应商需返还已收取的全部费用同时赔偿损失。

（三）供应商不得以任何借口或方式将本项目转包给制造商之外的第三方承担。经查实供应商有转包行为，医院有权解除合同，导致的损失或其他责任由供应商承担。

（四）供应商在投标文件或者合同中承诺的项目经理未经医院同意不得更换。若供应商未按约定指派或自行更换项目经理，医院有权解除合同，造成的损失由供应商承担。

（五）因实施项目质量问题造成医院重大损失的，供应商除免收全部合同费用外，还应承担医院由此造成的损失及相关法律责任。

（六）因供应商原因造成低价中标高价结算的，供应商应承担项目款的增加额。

（七）供应商出现以下情况的，应承担相应责任及损失：

1. 超出经营企业许可证经营范围销售产品、提供虚假或过期资质材料、销售假冒伪劣产品或产品质量出现问题；
2. 约定时间内，因供应商原因合同未履行的；
3. 因供应商问题导致医院被第三人起诉或被行政处罚的。

供应商的上述责任不因该产品是供应商从第三方采购后转卖医院而免除。任何供应商与本合同产品的制造商之间的权利义务关系均与医院无关。

（八）医院保留对供应商提供的产品进行性能功能测试的权利，如虚假，一切责任由供应商承担。

（九）因供应商提供的发票不合规（包括但不限于虚假、虚开），被主管税务机关、其他政府部门或医院监督部门等查出后，一切责任由供应商承担，并承担因此给医院造成的损失。

（十）因供应商原因导致合同解除或终止的，供应商除应承担违约责任外，若医院方已支付合同金额的，供应商还应在合同解除或终止之日起3个自然日内向医院全额退还医院已支付的合同金额。若医院未支付合同金额，则医院不承担任何支付义务。

（十一）供应商存在违约行为的，供应商应承担医院追究其违约责任过程中产生的合理费用(包括但不限于合理产生的律师费、公证费、差旅费、调查费、鉴定费等合理费用)，且医院有权在扣留的履约保证金中直接扣除，不足部分有权向供应商追偿。

第五章 响应文件格式及附件

- 1.附件一 报价函
- 2.附件二 法定代表人授权书
- 3.附件三 项目报价一览表
- 4.附件四 商务条款偏离表
- 5.附件五 资质部分
- 6.附件六 项目建设方案
- 7.附件七 技术规格偏离表
- 8.附件八 基本资格条件承诺函

附件一

报价函

医院：

根据已收到的项目的需求调研文件，我司经考察现场和研究上述调研须知、服务要求和其他有关文件后，我方愿以总价人民币（大写）元（RMB：¥元）按医院项目服务要求报价。

我司已详细审查全部报价文件，包括修改文件（如有的话）以及全部其他资料和附件。我方完全清楚应放弃一切存有含糊不清或说明的权利。

我司同意提供需求调研单位可能要求的与调研有关的一切数据和资料。

签字代表声明：对供应商提交的报价文件的真实性和准确性负责。

供应商名称（盖章）：

单位地址：

供应商授权代表（签字）：

电话：

日期： 年 月 日

附件二

法定代表人授权书

_____医院：

本授权声明：_____（供应商名称）
（法定代表人姓名、职务）授权_____（被授权人姓名、职务、身份证号码）为我方参加“_____（项目名称）（项目编号：_____）”需求调研活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目调研有关事宜，我单位均予承认，所产生的法律后果均由我单位承担。我单位承诺没有串标、围标等恶意行为，否则自愿接受医院处罚。

特此声明。

附：法定代表人和被授权人身份证正反面复印件（供应商的法定代表人为外籍人士的，则提供护照复印件）

法定代表人：

（签字或盖章）

授权代表：

_____（签字或盖章）

供应商名称：_____（盖章）

日期：

附件三

项目报价一览表

项目名称	报价	备注
其他		
质保期后维护费 (项目总价的 %)		
总计	小写：(万元)	
	大写：(万元)	

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表(签字)：_____

年 月 日

备注：

- 1.报价须包括供应商按照国家现行税法和有关部门现行规定需缴纳的一切税费及所有与本项目有关服务期内的所有费用。
- 2.报价栏“其他”是指须由中标厂商提供，其中包括保障系统正常运行和信息安全所需的服务器端操作系统、数据库、中间件等的报价金额，如果第三方提出侵权指控，供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。
- 3.质保期后维护费不计入合计总价。

附件四

商务条款偏离表

序号	调研要求	符合度 (符合 或负偏 离或不 应答)	应 答 说 明	备 注
	针对第四章商务要求逐条响应			

其他说明：供应商所提供的响应文件应真实有效，如发现与实际不符、造假、夸大等情况出现，则直接取消报名资格，记入供应商诚信档案。

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表(签字)：

年 月 日

附件五

资质部分

(1) 经过工商部门上一年度年检的营业执照（三证合一）。（复印件加盖公章）

(2) 法人授权委托书（原件加盖公章），法人和被授权人身份证复印件加盖公章。

(3) 供应商应近三年内在经营活动中没有重大违法记录的相关声明和证明文件。

(4) 供应商具有基础电信业务经营许可证（复印件加盖公章）。

(5) 供应商若为分支机构，须获得具有法人资格的总公司授权。总公司只能授权一家分支机构参与投标，且总公司不能与分支机构同时参与投标（提供授权书，格式自拟，加盖公章）。

(6) 如以上证件正在年检，请出示相关行政主管部门的年检证明。以上证件需供应商携带并出示原件验核；同时提交上述证件的复印件一套存档。（复印件加盖公章）

(7) 企业概况

附件六

建设方案

- (1) 描述项目建设目标、背景、进度计划等
- (2) 详细列出遵循的国家标准、行业标准及相关规范。

附件七

技术规格偏离表

序号	调研技术要求	应答规格	偏离	备注
	针对“第三章 项目建设要求”逐条响应			

备注：主要技术参数及服务要求。

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表(签字)：

年 月 日

附件八

基本资格条件承诺函

致_____（采购人名称）：

_____（供应商名称）郑重承诺：

1. 我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。

2. 我方未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中。

3. 我方在采购项目评审（评标）环节结束后，随时接受采购人、采购人的检查验证，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

（供应商公章）

年 月 日